

Política de Gestión de Calidad

Código: OD_01

Fecha de aprobación: 21/07/2020

Revisión: 00

La Dirección de CALETRANS, **operador de transporte** dedicado a la **contratación de servicios logísticos por carretera para el transporte de líquidos alimentarios**, considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa, y que cada organización es responsable de la función que realiza.

Así mismo, CALETRANS desempeña sus actividades persiguiendo el máximo respeto y cuidado del medio ambiente, implementando una estrategia operativa que contribuye a disminuir la presión de este sector sobre el ecosistema.

Para el cumplimiento de estos fines, CALETRANS establece una política de calidad, que se suscriben los siguientes principios y compromisos:

- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, requisitos establecidos en las Normas de referencia, así como otros requisitos asumidos de manera voluntaria por la organización, en materia de calidad del servicio prestado, tanto por CALETRANS, como por todas las partes con las que se establezca relación.
- Mejora continua de sus actividades y procesos en el marco del Sistema de Gestión de Calidad, para lo cual la organización establecerá, implementará y mantendrá objetivos documentados en los niveles y funciones pertinentes dentro de la organización.
- Compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, siempre buscando la máxima satisfacción del cliente.
- Cada trabajador es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad comprobando su correcta consecución e implantación mediante auditorías, asegurando de esta manera el compromiso de mejora continua.
- Formación y cualificación del personal para la consecución de sus tareas, conforme a los requisitos del Sistema de Gestión Calidad.

Política de Gestión de Calidad

Código: OD_01

Fecha de aprobación: 21/07/2020

Revisión: 00

- Comunicar la presente política a todo personal de la empresa, a colaboradores y proveedores, así como mantenerla pública.

En Mataró, a 21 de Julio de 2020